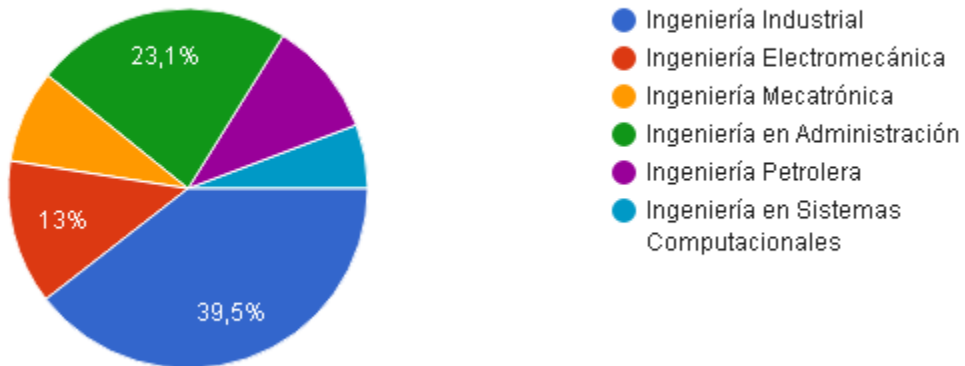


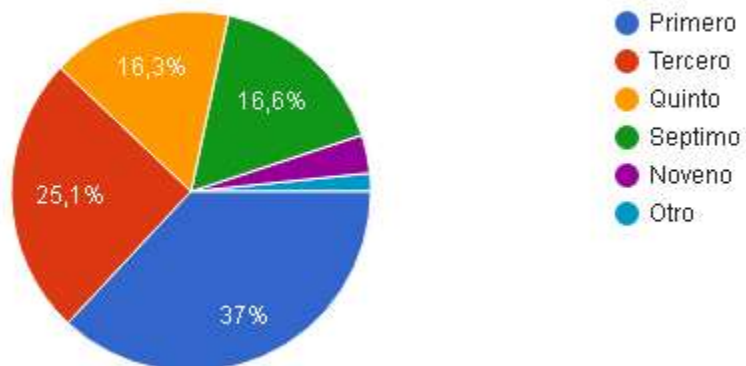
Encuesta a los servicios.

Tamaño de la muestra: 732 alumnos

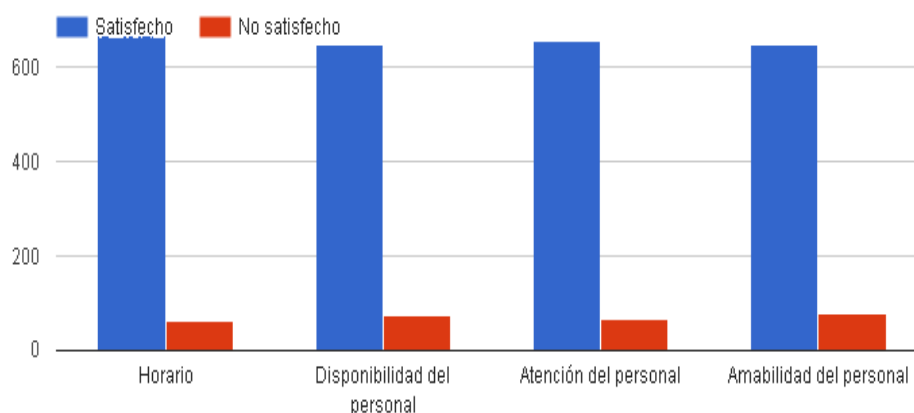
Especialidad



Semestre que cursan



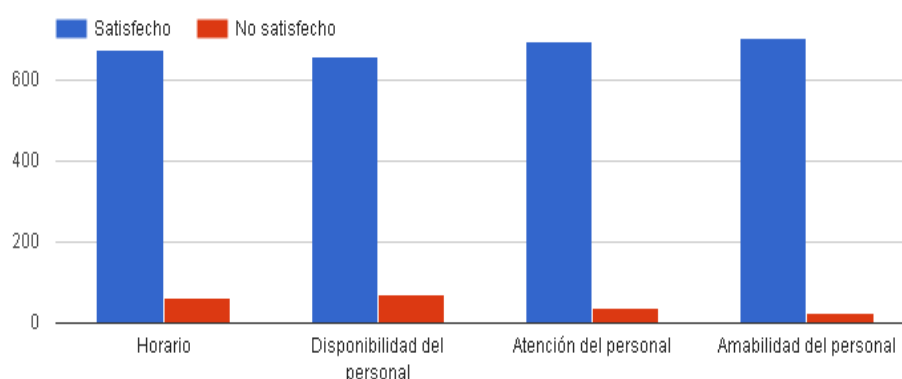
Ventanillas de cobro



La encuesta de servicio muestra que los alumnos se encuentran satisfechos en lo que respecta al servicio que ofrecen las ventanillas de cobro.

La grafica indica lo siguiente: Horario 91% satisfecho, 9% no satisfecho. Disponibilidad del personal 89% satisfecho, 11% no satisfecho. Atención al personal 90% satisfecho, 10% no satisfecho. Amabilidad del personal 90% satisfecho, 10% no satisfecho.

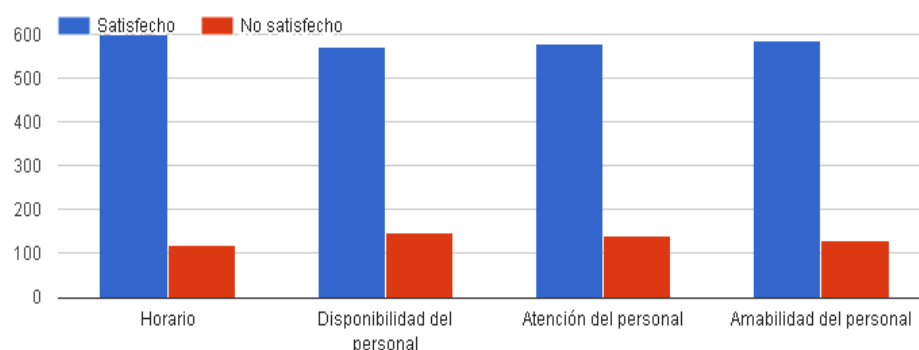
Jefatura de División/ coordinador de carrera



La encuesta de servicio muestra que los alumnos se encuentran satisfechos en lo que respecta al servicio que ofrecen las jefaturas de división/coordinador de carrera

La grafica indica lo siguiente: Horario 92% satisfecho, 8% no satisfecho. Disponibilidad del personal 90% satisfecho, 10% no satisfecho. Atención al personal 95% satisfecho, 05% no satisfecho. Amabilidad del personal 96% satisfecho, 04% no satisfecho.

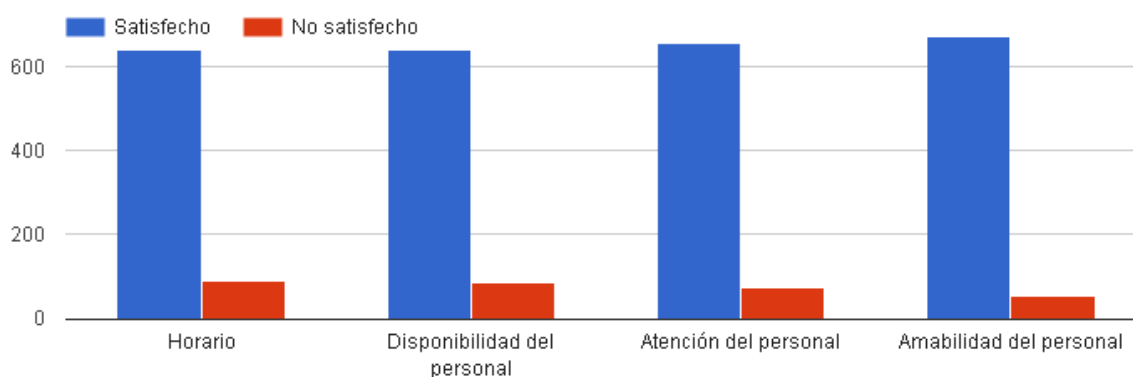
Becas



La encuesta de servicio muestra que los alumnos se encuentran satisfechos en lo que respecta al servicio que ofrece Becas.

La grafica indica lo siguiente: Horario 82% satisfecho, 18% no satisfecho. Disponibilidad del personal 78% satisfecho, 22% no satisfecho. Atención al personal 79% satisfecho, 21% no satisfecho. Amabilidad del personal 80% satisfecho, 20% no satisfecho

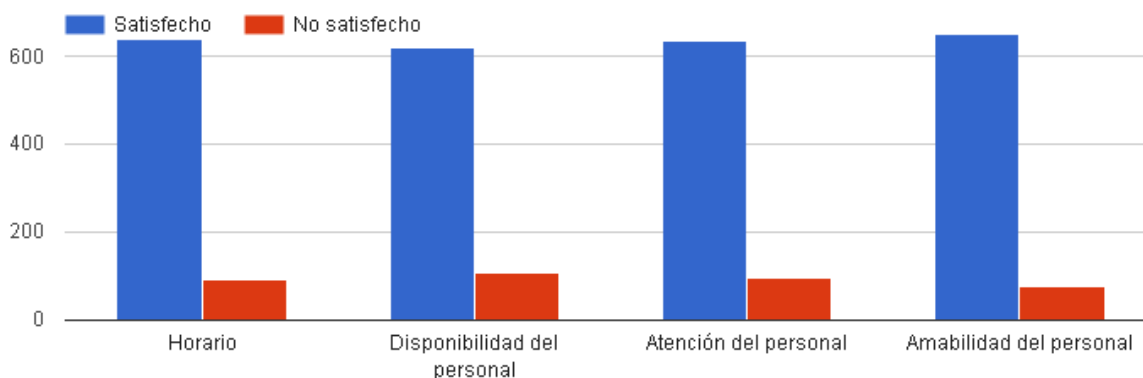
Actividades extraescolares



La encuesta de servicio muestra que los alumnos se encuentran satisfechos en lo que respecta al servicio que ofrece Actividades extraescolares.

La grafica indica lo siguiente: Horario 84% satisfecho, 15% no satisfecho. Disponibilidad del personal 88% satisfecho, 12% no satisfecho. Atención al personal 90% satisfecho, 10% no satisfecho. Amabilidad del personal 92% satisfecho, 08% no satisfecho

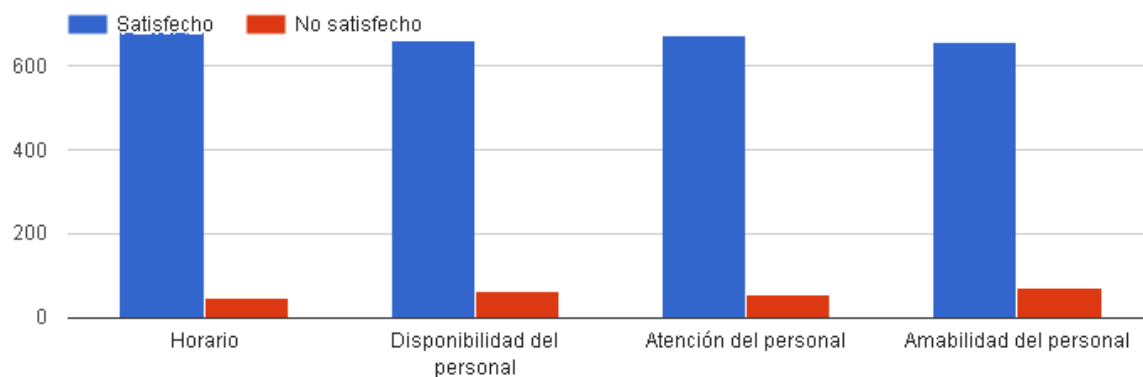
Tutorías



La encuesta de servicio muestra que los alumnos se encuentran satisfechos en lo que respecta al servicio que ofrece tutorías.

La grafica indica lo siguiente: Horario 87% satisfecho, 13% no satisfecho. Disponibilidad del personal 85% satisfecho, 15% no satisfecho. Atención al personal 87% satisfecho, 13% no satisfecho. Amabilidad del personal 90% satisfecho, 10% no satisfecho

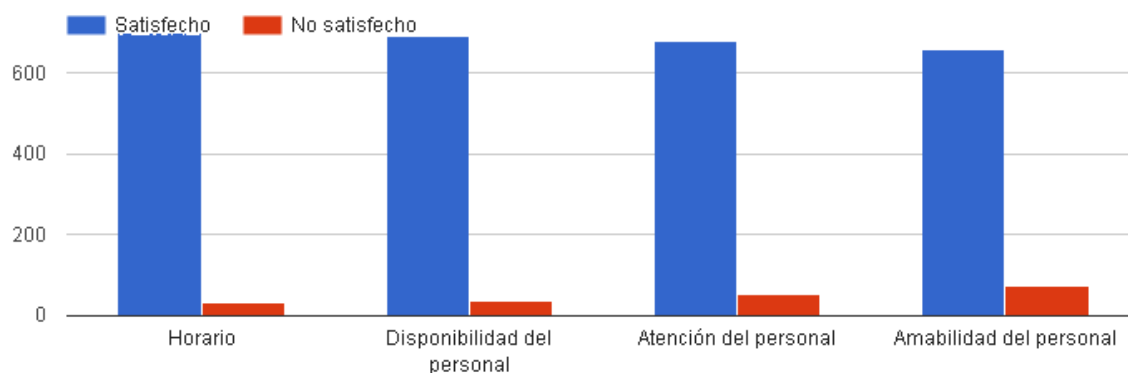
Servicios escolares



La encuesta de servicio muestra que los alumnos se encuentran satisfechos en lo que respecta al servicio que ofrece servicios escolares

La grafica indica lo siguiente: Horario 93% satisfecho, 07% no satisfecho. Disponibilidad del personal 90% satisfecho, 10% no satisfecho. Atención al personal 92% satisfecho, 08% no satisfecho. Amabilidad del personal 90% satisfecho, 10% no satisfecho

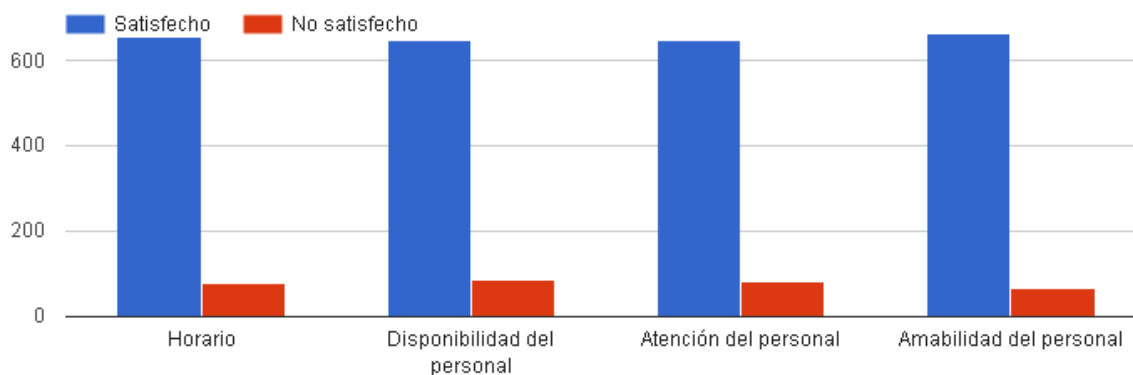
Biblioteca



La encuesta de servicio muestra que los alumnos se encuentran satisfechos en lo que respecta al servicio que ofrece biblioteca.

La grafica indica lo siguiente: Horario 95% satisfecho, 05% no satisfecho. Disponibilidad del personal 95% satisfecho, 05% no satisfecho. Atención al personal 93% satisfecho, 07% no satisfecho. Amabilidad del personal 90% satisfecho, 10% no satisfecho

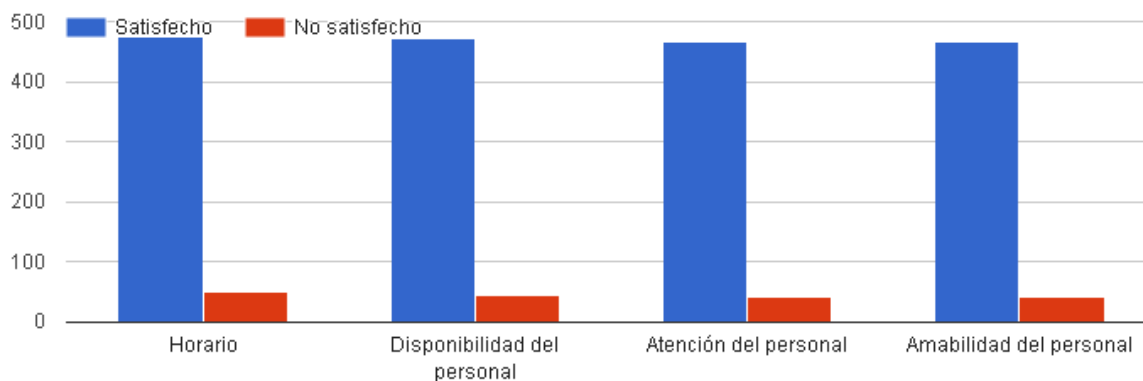
Centro de cómputo



La encuesta de servicio muestra que los alumnos se encuentran satisfechos en lo que respecta al servicio que ofrece el centro de cómputo.

La grafica indica lo siguiente: Horario 89% satisfecho, 11% no satisfecho. Disponibilidad del personal 88% satisfecho, 12% no satisfecho. Atención al personal 88% satisfecho, 12% no satisfecho. Amabilidad del personal 91% satisfecho, 09% no satisfecho

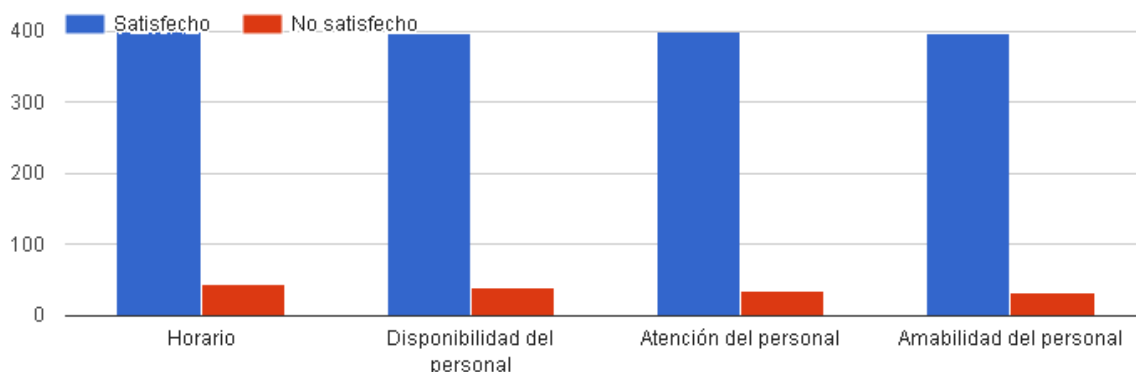
Servicio social



La encuesta de servicio muestra que los alumnos se encuentran satisfechos en lo que respecta al servicio que ofrece al departamento en donde realizan todos los trámites de servicio social.

La grafica indica lo siguiente: Horario 89% satisfecho, 11% no satisfecho. Disponibilidad del personal 88% satisfecho, 12% no satisfecho. Atención al personal 88% satisfecho, 12% no satisfecho. Amabilidad del personal 91% satisfecho, 09% no satisfecho

Residencias



La encuesta de servicio muestra que los alumnos se encuentran satisfechos en lo que respecta al servicio que ofrece al departamento en donde realizan todos los trámites de residencias.

La grafica indica lo siguiente: Horario 93% satisfecho, 07% no satisfecho. Disponibilidad del personal 93% satisfecho, 07% no satisfecho. Atención al personal 93% satisfecho, 07% no satisfecho. Amabilidad del personal 93% satisfecho, 07% no satisfecho

Sugerencias de los encuestados.

Sugerencias		
	Sugerencia	Cantidad
Ventanilla de cobro	Amabilidad	14
	Incrementar número de personal en ventanilla	5
	Disponibilidad de horario	4
	Disponibilidad del personal	2
	Horarios fijos	1
	Recibir pagos de reinscripción en la Institución	2
	Sistema no funciona correctamente, hace tardado los pagos	1
	Agilizar método de pagos	1
Jefatura de División/ coordinador de carrera	Disponibilidad del personal	3
	Horario específico para atención de alumnos	1
	Llegar temprano	1
	Ausencia del coordinador	1
	Estar al pendiente del alumnado de acuerdo a sus necesidades	1
Becas	Brindar información de becas disponibles	9
	Amabilidad	4
	Oportunidades para obtener becas	3
	Disponibilidad del personal	1
	Difusión	1
	Necesitan más personal/ agilidad en el servicio	1
Actividades extraescolares	Variedad de disciplinas	2
	Aulas especializadas para la actividad extraescolar	1
	Horarios accesibles	1
	Variedad de instrumentos en buenas condiciones	1
	Maestros especializados	1
	Amabilidad en el personal	1
	Apoyo en el sector deportivo	1
	Atención individualizada	1
Tutorías	Presentar al tutor	7
	Atención de parte del tutor	4
	Mejorar todo	1
	Los tutores se presenten al inicio del semestre	1
	Más personal	1
	Tener un horario con el tutor para estar en contacto	1
Servicios escolares	Amabilidad	3
	Disponibilidad del personal	2
	Ampliar horario de atención	2
Biblioteca	Internet en los equipos	10
	Wi fi	2
	Amabilidad del personal	2
	Actualización del equipo de computo	1
	Mayor cantidad de libros	1
	Mayor cantidad de Libros de literatura	1

Sugerencias		
Centro de computo	Sugerencia	Cantidad
	Mejorar el internet	10
	Mantenimiento a las computadoras	3
	Cámaras	2
	Accesibilidad	1
	Computadoras obsoletas	1
	Actualizar los software	1
	Ampliar horario de servicio	1
Servicio social	Disponibilidad para los alumnos	1
Residencias	Ampliar horario de servicio	1